

Charte Informatique et Libertés

Comment vos données personnelles sont-elles collectées, conservées et traitées ?

Avant de commencer

La présente Charte s'applique à toutes les données à caractère personnel traitées par PHM® SAS en France agissant en qualité de responsable de traitement. Elle explique de quelle manière nous utilisons ces données, avec qui nous sommes susceptibles de les partager et quelles mesures nous prenons pour nous assurer de leur confidentialité et de leur sécurité.

Cette Charte couvre tous les traitements de données personnelles dont le responsable est PHM® SAS.

Lorsque nous utilisons les termes « vous » ou « votre/vos », cela signifie vous ou toute personne autorisée agissant en votre nom et toute autre personne physique au sein de votre société, Mairie ou Club.

De même, lorsque nous utilisons les termes « nous » ou « notre/nos », cela signifie PHM® SAS.

1. L'usage fait de l'adresse électronique et /ou des données collectées

Vos Données Personnelles font l'objet d'un traitement informatique par PHM® SAS ayant pour finalité l'exécution de vos commandes, la gestion de notre relation client et l'envoi d'offres personnalisées.

2. Droits informatiques et libertés

Conformément aux articles 39 et suivant la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression des données personnelles incomplètes ou inexacts vous concernant.

Ces droits peuvent être exercés directement : par téléphone **+33 (0)5 62 07 80 50** ou en adressant une demande à l'adresse suivante : p hm@phmsports.com

Vos données personnelles sont collectées et traitées par PHM® SAS.

Toutes les opérations sur vos Données Personnelles sont réalisées dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que ses décrets d'application.

3. Sécurité et confidentialité des Données Personnelles

PHM® SAS s'engage à prendre toute mesure qu'elle estime utile et appropriée au regard de la nature des données, afin de garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

4. Durée de conservation des Données Personnelles

Nous conserverons vos données tant que vous serez clients chez PHM® SAS et que vous utiliserez nos services (interventions SAV réalisée par PHM® SAS). Nous sommes également susceptibles de les conserver même si vous décidez de ne plus commander ou utiliser nos services, notamment pour nous conformer à la législation applicable, pour défendre nos intérêts ou faire valoir nos droits. Nous ne les conserverons pas plus longtemps que nécessaire et, lorsque nous n'en aurons plus besoin, nous les détruirons en toute sécurité conformément à notre politique interne ou nous les rendrons totalement anonymes.

Certaines données pourront être conservées pour une durée supplémentaire pour la gestion de réclamations et/ou contentieux ainsi que pour répondre à nos obligations légales ou réglementaires ou encore pour répondre à des demandes d'autorités habilitées.

Les données comptables pourront être conservées pendant une durée de dix (10) ans conformément à la réglementation applicable.